



PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL
DINAS KESEHATAN

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOESELO

Jalan Dr. Soetomo No. 63, Slawi, Kabupaten Tegal, Jawa Tengah Kode Pos 52419,
Telepon (0283) - 491016 - 491761 - 491430
Laman <http://rsudsoeselo.tegalkab.go.id>, Pos-el rsudsoeselo@tegalkab.go.id



**TINDAKLANJUT DARI EVALUASI KINERJA WEBSITE DAN MEDIA SOSIAL
TAHUN 2025 KE DALAM PERBAIKAN LAYANAN**

1. Evaluasi Website PPID RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal

<https://ppid.rsudsoeselo.com/>

Semula Website PPID belum memiliki fasilitas tracking permohonan informasi publik bagi pemohon informasi, sehingga pemohon informasi yang ingin mengetahui proses permohonan informasinya, harus bertanya secara langsung kepada petugas PPID. Menindaklanjuti hal tersebut saat ini telah tersedia berbagai fitur pengembangan dalam website PPID RSUD dr. Soeselo guna memudahkan dan memberikan pelayanan keterbukaan informasi publik bagi pengguna, antara lain :

a. Pengembangan fitur tracking permohonan informasi

The screenshot shows the website interface for tracking information requests. At the top, there is a green header with the website name and contact information. Below the header, there is a navigation menu with links like 'WEB UTAMA', 'PROFIL', 'DATA STATISTIK', 'LAPORAN', 'TATA CARA', and 'KETERBUKAAN INFORMASI'. The main content area features a search bar labeled 'Masukkan Kode Tracking' with a placeholder 'PPID-XXXXXX' and a 'Cek Status' button. To the right, there is a dropdown menu for 'SPO Pelayanan Publik' with options like 'Permohonan Informasi', 'Pengaduan Penyalahgunaan', and 'Standar Biaya dan Tata Cara Pembayaran'. At the bottom, there is a 'Hubungi Kami' section with contact details and a copyright notice.

b. Pengembangan fitur integrasi kanal pengaduan

The screenshot shows the website interface with a focus on complaint channels. The header and navigation menu are similar to the previous screenshot. The main content area features a large image of the RSUD dr. Soeselo building. Overlaid on the image are three orange buttons: 'Channel Whatsapp PPID', 'Layanan Pengaduan', and 'Hubungi Kami'. A green button with a close icon is also visible at the bottom left.

2. Evaluasi Media Sosial (Instagram) RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal

Seiring semakin banyaknya permintaan informasi yang masuk perihal fasilitas, tarif dan pelayanan di RSUD dr. Soeselo, maka untuk menampung dan memfasilitasi pengguna layanan informasi, maka dilakukan penambahan menu dalam linktr.ee/rsudsoeselo di Bio Instagram RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal berupa penambahan menu :

- Saluran WhatsApp yang langsung tersambung ke nomor WhatsApp PPID dan bisa diikuti oleh masyarakat pengguna Whatsapp untuk mendapatkan informasi secara rutin dan aktual
- Saluran Pengaduan SP4N Lapor! Yang langsung tersambung ke website SP4N Lapor!
- Penambahan Menu Medical Wellness yang langsung tersambung ke nomor pelayanan call center medical Wellness

