PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOESELO
Jl.dr.Soetomo No.63, Slawi Kabupaten Tegal Jawa tengah Kode Pos 52419
Tlp. (0283) 491016 - 491761 - 491430
Laman http://rsudsoeselo.tegalkab.go.id. Pos-elrsudsoeselo@tegalkab.go.id

KEBIJAKAN PRIVASI (*PRIVACY POLICY*)

RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal

Alamat Website : https://ppid.rsudsoeselo.com/

RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal berkomitmen untuk melindungi dan menghormati hak privasi masyarakat, pasien, keluarga pasien, pengguna website, pengguna aplikasi, pemohon informasi publik, serta pihak lain yang menggunakan layanan RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal.

Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal memperoleh, mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, melindungi, dan mengelola Data Pribadi dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan, pelayanan informasi publik, website, aplikasi, dan sistem elektronik yang dikelola atau digunakan oleh RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal

Kebijakan ini disusun dengan memperhatikan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi, ketentuan di bidang kesehatan dan rekam medis, keterbukaan informasi publik, serta peraturan perundang-undangan lainnya yang berlaku.

Pengertian

Dalam Kebijakan Privasi ini:

1. RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal adalah Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Tegal sebagai fasilitas pelayanan kesehatan milik Pemerintah Daerah.
2. Data Pribadi adalah data tentang seseorang yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri maupun dikombinasikan dengan informasi lainnya.
3. Subjek Data Pribadi adalah orang perseorangan yang datanya diproses.
4. Pemrosesan Data Pribadi meliputi kegiatan memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menyimpan, memperbaiki, memperbarui, menggunakan, menampilkan, mengungkapkan, menghapus, atau memusnahkan Data Pribadi.

1. Data Pribadi yang Kami Kumpulkan

A. Data Identitas

- Nama lengkap.
- NIK atau identitas lainnya.
- Tempat dan tanggal lahir.
- Jenis kelamin.
- Alamat.
- Nomor telepon/handphone.
- Alamat email.
- Data keluarga atau pihak yang mewakili.

B. Data Kesehatan

- Dalam rangka memberikan pelayanan kesehatan, RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal dapat memproses data kesehatan yang diperlukan, antara lain:

- Nomor rekam medis.
- Riwayat kunjungan.
- Keluhan pasien.
- Hasil pemeriksaan.
- Diagnosis.
- Tindakan medis.
- Hasil laboratorium.
- Hasil pemeriksaan penunjang.
- Obat dan terapi.
- Riwayat perawatan.

> Data kesehatan dan rekam medis dijaga kerahasiaannya dan hanya dapat diakses oleh pihak yang memiliki kewenangan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

C. Data Administrasi Pelayanan

Data administrasi dapat meliputi data pendaftaran, kepesertaan jaminan kesehatan, penjamin pelayanan, administrasi pembayaran, klaim, rujukan, dan data lainnya yang diperlukan untuk penyelenggaraan pelayanan.

D. Data Pemohon Informasi Publik

Dalam pelayanan PPID, RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal dapat meminta data yang diperlukan untuk memproses permohonan informasi, antara lain:

- Nama.
- Alamat atau kontak.
- Nomor identitas apabila diperlukan.
- Nomor telepon.
- Alamat email.
- Rincian informasi yang dimohonkan.
- Dokumen pendukung yang relevan.

E. Data Pengguna Website dan Aplikasi

Ketika masyarakat menggunakan website atau aplikasi RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal, sistem dapat memperoleh data teknis seperti:

- Alamat IP.
- Jenis perangkat.
- Sistem operasi.
- Jenis browser.
- Waktu akses.
- Halaman atau fitur yang digunakan.
- Aktivitas penggunaan sistem.

2. Cara Kami Memperoleh Data

Data Pribadi dapat diperoleh melalui:

1. Pendaftaran dan pelayanan pasien.
2. Pengisian formulir secara langsung.
3. Website RSUD Bendan.
4. Aplikasi atau layanan digital RSUD Bendan.
5. Pendaftaran online.
6. Layanan PPID.
7. Pengaduan dan komunikasi masyarakat.
8. Sistem informasi rumah sakit.
9. Instansi atau pihak lain yang berwenang.
10. Sumber lain yang sah sesuai ketentuan.

3. Tujuan Penggunaan Data Pribadi

RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal menggunakan Data Pribadi untuk tujuan yang sah dan sesuai dengan kebutuhan layanan, antara lain:

- Memberikan pelayanan kesehatan.
- Melakukan pendaftaran pasien.
- Mengelola rekam medis.
- Mendukung pemeriksaan dan pengobatan.
- Mengelola administrasi pelayanan.
- Mengelola pembayaran dan klaim.
- Melaksanakan rujukan.
- Memenuhi kewajiban hukum dan administratif.
- Meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan pasien.
- Mengelola website dan aplikasi.
- Memberikan pelayanan informasi publik melalui PPID.
- Menindaklanjuti pengaduan masyarakat.
- Melakukan monitoring dan evaluasi pelayanan.
- Menjaga keamanan sistem informasi.

4. Rekam Medis dan Kerahasiaan Data Pasien

RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal menjaga kerahasiaan rekam medis dan Data Kesehatan pasien.

Data rekam medis digunakan untuk mendukung pelayanan kesehatan, kesinambungan pelayanan, administrasi, peningkatan mutu, keselamatan pasien, serta tujuan lain yang diperbolehkan berdasarkan peraturan perundang-undangan.

Akses terhadap Rekam Medis Elektronik diberikan berdasarkan kewenangan dan kebutuhan yang sah.

> RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal tidak akan menampilkan atau mempublikasikan data kesehatan pasien kepada masyarakat melalui website atau media sosial tanpa dasar dan kewenangan yang sah

5. Pengungkapan Data Kepada Pihak Ketiga

Kami tidak akan menjual, menyewakan, atau memperjualbelikan Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga. Kami hanya dapat membagikan Data Pribadi Anda dalam kondisi berikut:

a. Penyedia Layanan Pihak Ketiga : Pihak penyedia infrastruktur IT, analisis data, atau *payment gateway* yang terikat perjanjian kerahasian dengan Kami.
b. Kewajiban Hukum : Jika diwajibkan oleh hukum, peraturan perundang-undangan, atau perintah resmi dari instansi penegak hukum/pemerintah.

6. Privasi dalam Pelayanan PPID

Sebagai Badan Publik, RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal menyelenggarakan pelayanan informasi publik melalui PPID.

Dalam memberikan informasi kepada masyarakat, RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal tetap memperhatikan pelindungan Data Pribadi dan kerahasiaan informasi kesehatan.

Informasi yang mengandung Data Pribadi atau informasi kesehatan yang tidak dapat diberikan kepada publik akan dilindungi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

7. Website PPID RSUD dr. Soeselo

Website PPID RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal menyediakan informasi dan layanan bagi masyarakat, termasuk informasi pelayanan kesehatan, informasi publik, berita, pengumuman, layanan PPID, kontak, dan formulir elektronik.

Apabila masyarakat mengisi formulir melalui website, Data Pribadi yang diberikan akan diproses sesuai dengan tujuan layanan yang dipilih.

8. Aplikasi dan Layanan Digital

RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal dapat menyediakan aplikasi dan layanan digital untuk mempermudah masyarakat memperoleh pelayanan.

Data yang dimasukkan ke dalam aplikasi digunakan untuk memberikan layanan, melakukan verifikasi, mengelola administrasi, meningkatkan kualitas pelayanan, dan tujuan lain yang sah.

9. Keamanan Data Pribadi

RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal menerapkan langkah pengamanan yang wajar dan sesuai kebutuhan untuk melindungi Data Pribadi dari akses yang tidak sah, kehilangan, penyalahgunaan, perubahan, pengungkapan, perusakan, atau pemrosesan yang tidak sesuai dengan tujuan.

- Pengaturan hak akses.
- Autentikasi pengguna.
- Pengamanan jaringan.
- Pencadangan data.
- Pemantauan sistem.
- Pengamanan dokumen.
- Pengendalian akses terhadap rekam medis.

10. Penyimpanan dan Retensi Data

Data Pribadi disimpan selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pemrosesan dan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Khusus untuk rekam medis dan dokumen pelayanan kesehatan, penyimpanan dilakukan sesuai dengan ketentuan mengenai rekam medis dan retensi dokumen yang berlaku.

11. Hak Subjek Data Pribadi

Sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, Subjek Data Pribadi memiliki hak antara lain untuk:

1. Memperoleh informasi mengenai pemrosesan Data Pribadi.
2. Mengetahui tujuan pemrosesan Data Pribadi.
3. Mengakses Data Pribadi sesuai ketentuan.
4. Memperbaiki atau memperbarui Data Pribadi.
5. Meminta penghapusan atau pemusnahan sesuai ketentuan.
6. Menarik persetujuan apabila diperlukan.
7. Mengajukan keberatan terhadap pemrosesan tertentu.
8. Memperoleh hak lainnya sesuai peraturan perundang-undangan.

12. Data Pribadi Anak

Dalam memberikan pelayanan kepada anak, RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal dapat memproses Data Pribadi anak melalui orang tua, wali, atau pihak yang sah mewakili anak.

Data Pribadi anak diproses secara hati-hati dan hanya digunakan sesuai dengan tujuan pelayanan yang sah.

13. Insiden Keamanan Data

RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal melakukan langkah penanganan apabila terjadi insiden keamanan yang dapat memengaruhi Data Pribadi.

- Identifikasi insiden.
- Pengamanan sistem.
- Pembatasan dampak.
- Pemulihan sistem.
- Evaluasi dan dokumentasi.
- Pemberitahuan kepada pihak terkait apabila diwajibkan.

14. Keamanan Data

Kami menerapkan langkah-langkah teknis dan organisasional yang wajar untuk melindungi Data Pribadi Anda dari akses yang tidak sah, kehilangan, perusakan, atau pengungkapan tanpa izin.

15. Hak-Hak Pengguna

Sesuai dengan ketentuan hukum perlindungan data yang berlaku, Anda memiliki hak untuk:

c. Mengakses dan meminta salinan Data Pribadi Anda yang Kami simpan.
d. Meminta koreksi atau pembaruan atas Data Pribadi yang tidak akurat.
e. Meminta penghapusan atau pemusnahan Data Pribadi Anda dari sistem Kami.
f. Menarik kembali persetujuan pemrosesan Data Pribadi yang telah Anda berikan sebelumnya.

16. Perubahan Kebijakan Privasi

RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk menyesuaikan dengan perkembangan pelayanan, teknologi, organisasi, serta perubahan peraturan perundang-undangan. Perubahan Kebijakan Privasi akan dipublikasikan melalui website atau media resmi RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal.

17. Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan, keluhan, atau ingin melaksanakan hak-hak Anda terkait Data Pribadi, Anda dapat menghubungi Kami melalui:

RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal

Email : ppid.rsudsoeselo@gmail.com

Telepon : 0284 (491016) & 085743800009

Alamat : RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal. Jl. Dr. Sutomo No. 63 Slawi - Kabupaten Tegal 52419