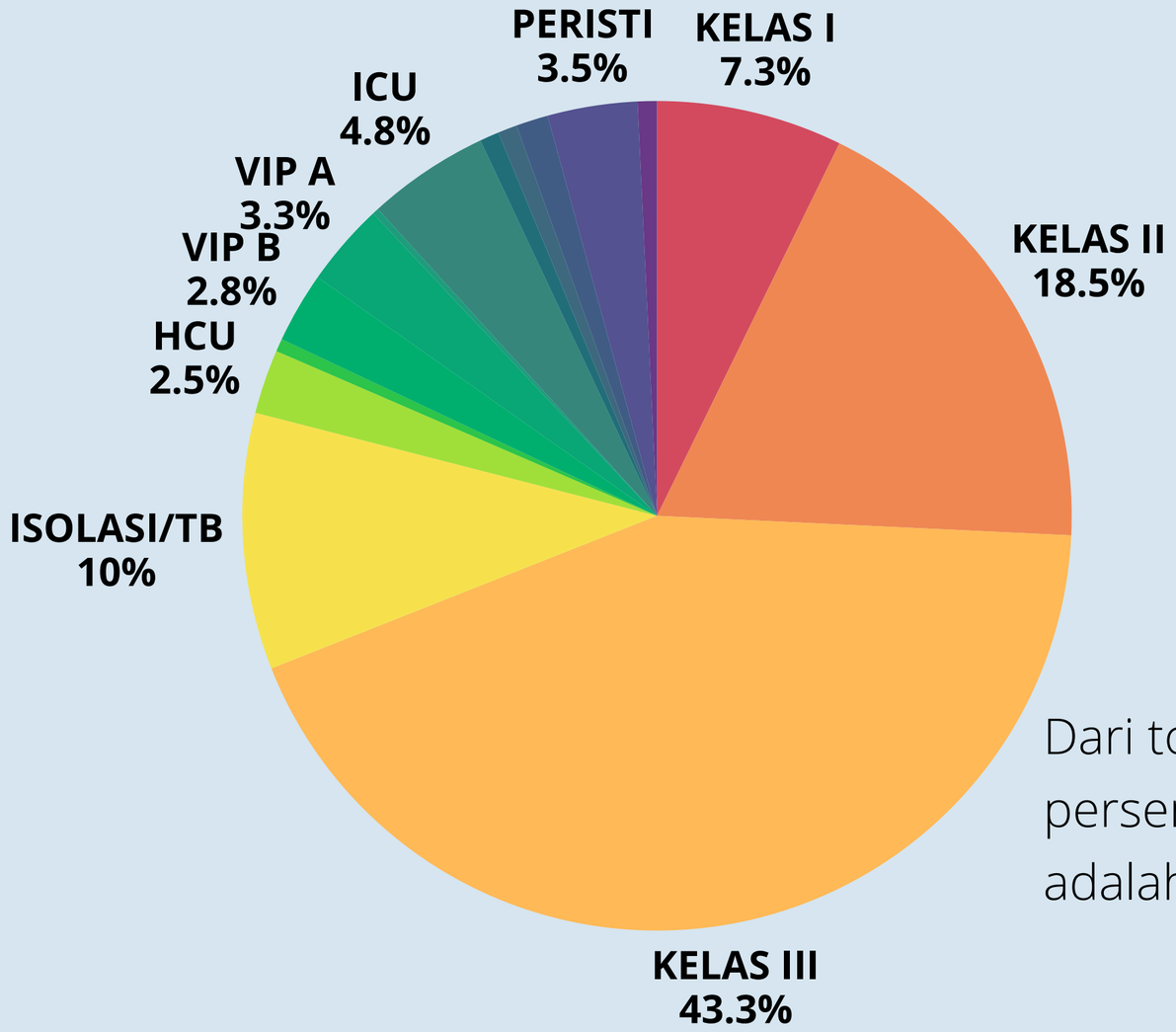
JUMLAH TEMPAT TIDUR

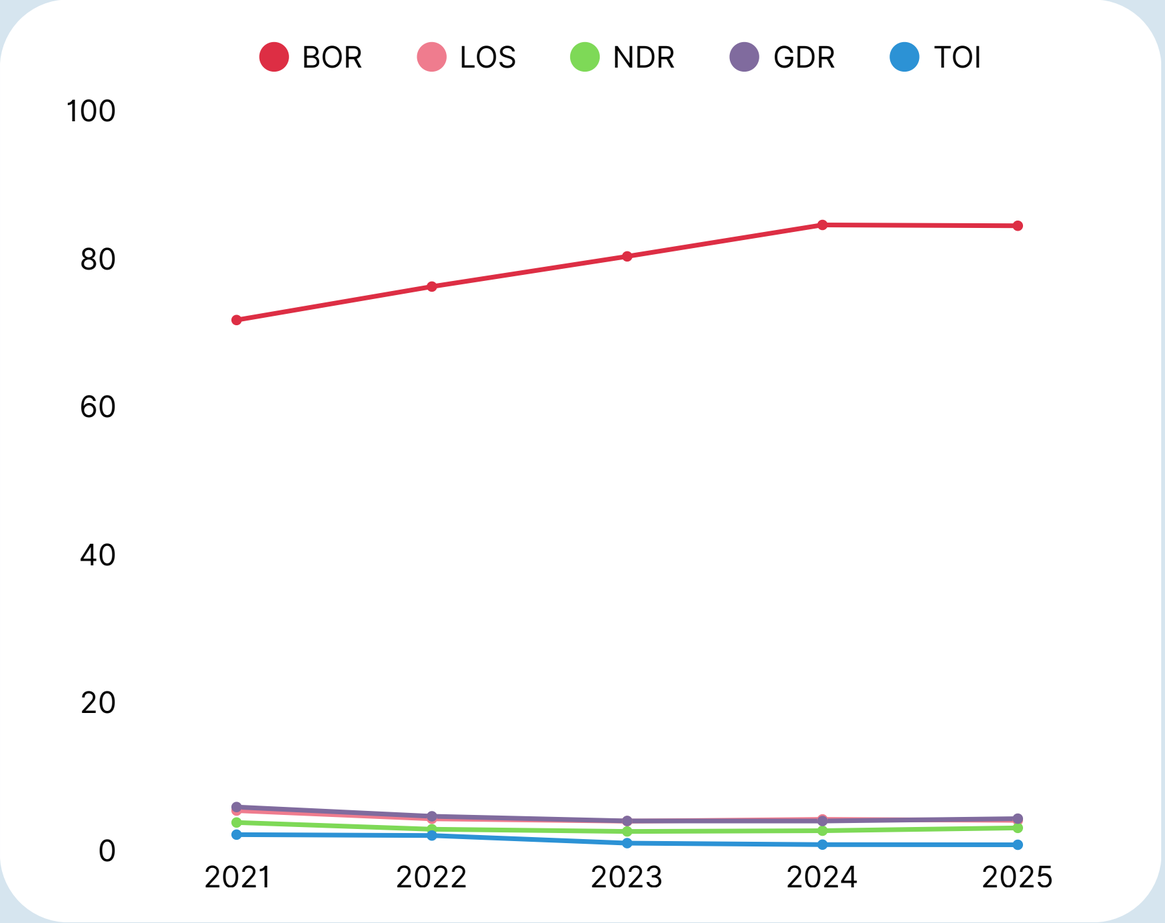


Dari total **400** tempat tidur, persentase yang terbanyak adalah **Kelas III**, yaitu **43,3%**.

KELAS I	29
KELAS II	74
KELAS III	173
ISOLASI/TB	40
HCU	10
UPIP	2
VIP B	11
VIP A	13
VIP A+	1
ICU	19
PICU	3
NICU	3
ICCU	5
PERISTI	14
VK NON KELAS	3
TOTAL	400

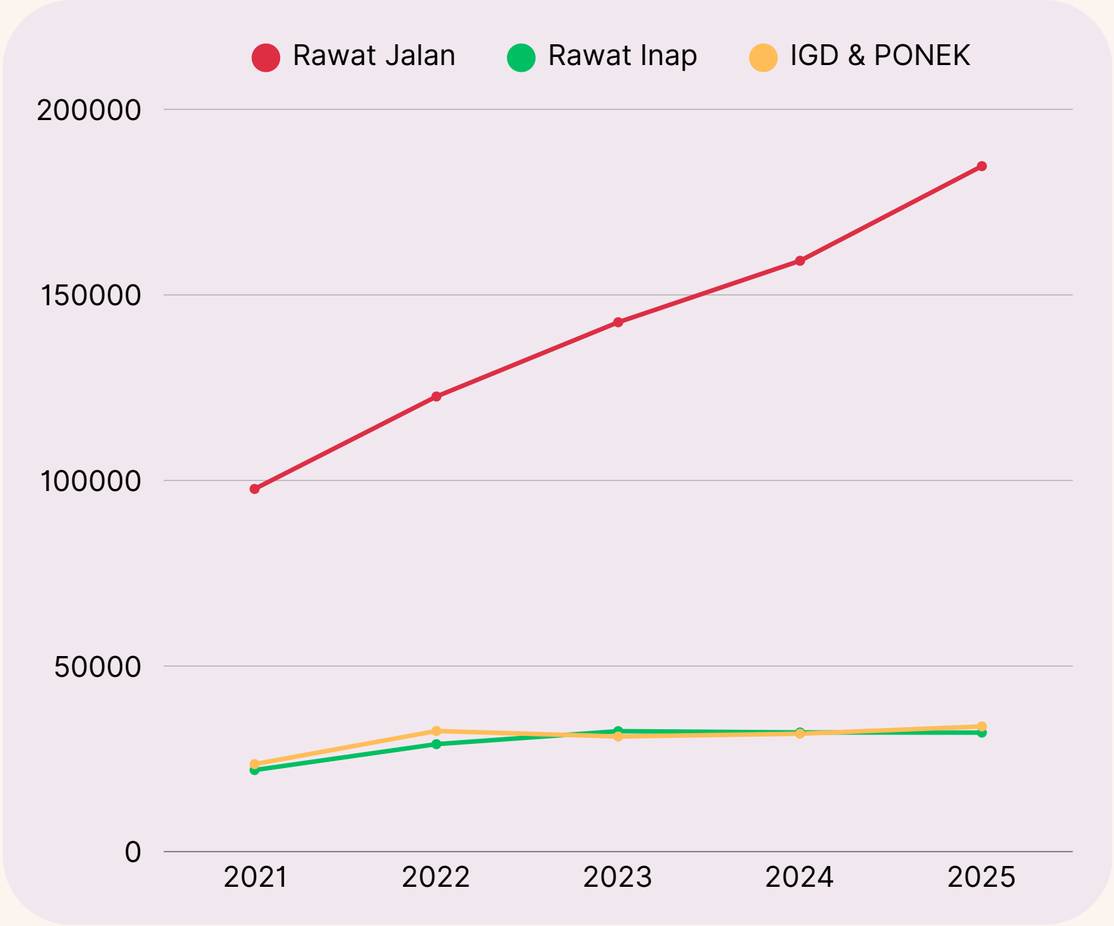
KINERJA PELAYANAN

INDIKATOR	STANDAR	2021	2022	2023	2024	2025
BOR	75 – 85%	71,66	76,18	80,26	84,51	84,40
LOS	3-12 Hari	5,37	4,26	3,94	4,18	4,05
NDR	≤ 25 %	3,76	2,85	2,55	2,65	3,03
GDR	≤ 45 %	5,85	4,60	3,97	3,96	4,28
TOI	1-3 Hari	2,12	2,00	0,97	0,77	0,75



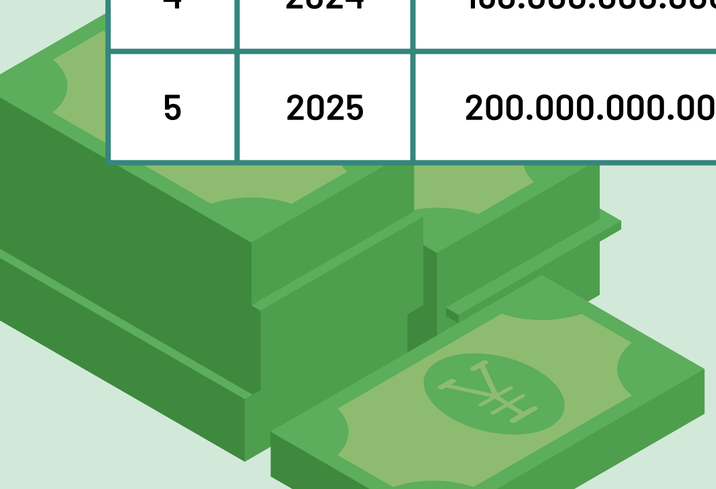
KUNJUNGAN PASIEN

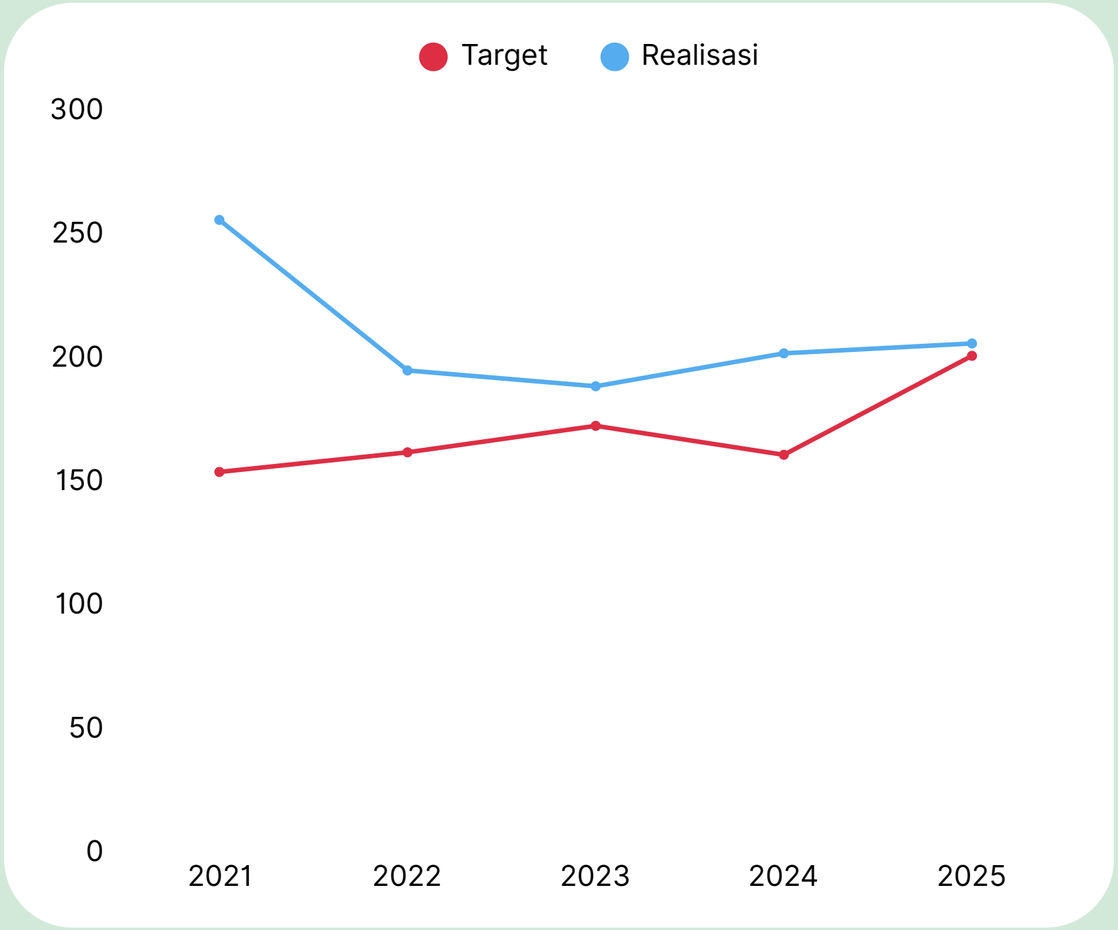
PASIEN	2021	2022	2023	2024	2025
RAWAT JALAN	97.711	122.622	142.628	159.792	184.687
RAWAT INAP	21.974	30.997	32.473	32.193	32.063
IGD & PONEK	23.580	32.496	31.014	31.764	33.725
JUMLAH	**143.265**	**186.115**	**209.205**	**226.427**	**250.475**



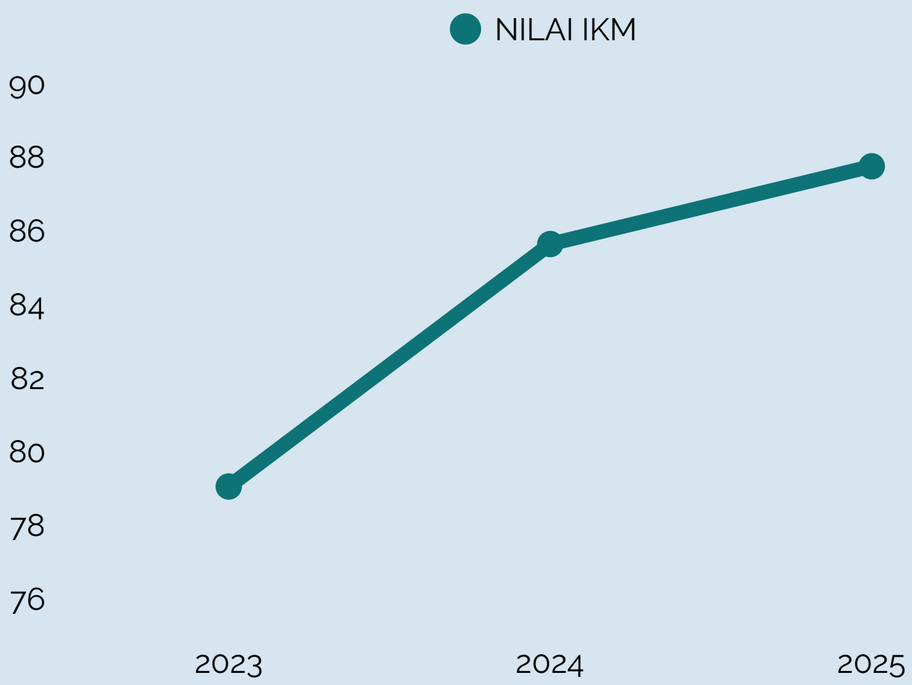
KINERJA KEUANGAN

NO	TAHUN	TARGET	REALISASI	%
1	2021	153.064.720.000	254.926.135.315	166.55
2	2022	161.134.167.000	194.085.051.226	120.45
3	2023	171.700.000.000	187.694.631.060	109.32
4	2024	160.000.000.000	201.283.166.306	125.80
5	2025	200.000.000.000	205.143.470.312	102.57





SURVEI KEPUASAN MASYARKAT (SKM)



TAHUN	NILAI IKM
2023	79,11
2024	85,69
2025	87,80

No	Unsur Pelayanan	Nilai	Mutu Layanan
1	Persyaratan	9,075	A
2	Prosedur Pelayanan	8,825	B
3	Waktu Pelayanan	7,869	B
4	Biaya/Tarif Pelayanan	9,331	A
5	Kesesuaian Produk Layanan	8,806	B
6	Kompetensi Pelaksana Layanan	9,006	A
7	Perilaku Pelaksana Layanan	8,700	B
8	Sarana dan Prasarana	8,281	B
9	Penanganan Pengaduan	9,063	A

Hasil IKM menunjukan trend peningkatan dari tahun ke tahun. Hal ini menunjukkan bahwa RSUD dr. Soeselo telah berusaha meningkatkan pelayanan dengan baik. Namun, perlu dilakukan perbaikan berkelanjutan sehingga meningkatkan kepuasan masyarakat.