

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT: RSUD dr. Soeselo, Kabupaten Tegal

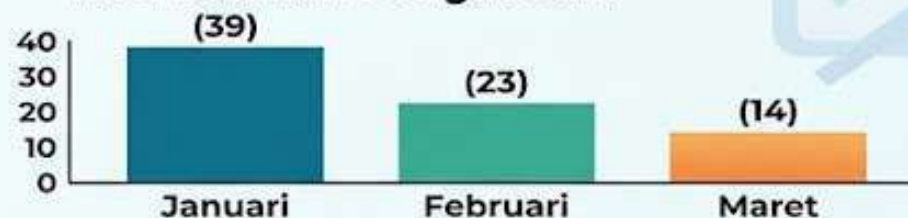
Periode: Triwulan I (1 Januari - 31 Maret 2025)

100%

TOTAL PENGADUAN:
76 Aduan

SELESAI DITINDAKLANJUTI

Tren Bulanan Pengaduan:



TOP 5 KATEGORI PENGADUAN TERTINGGI:

Jumlah Aduan:

#1



Aplikasi Mobile JKN & Pendaftaran Online



32 Kasus

#2



Pelayanan Dokter



16 Kasus

#3



Pelayanan Perawat & Tenaga Kesehatan



12 Kasus

#4



Pelayanan Pendaftaran & Antrian Fisik



8 Kasus

#5



Fasilitas & Sarana Prasarana



4 Kasus

MEDIA PENGADUAN TERFAVORIT (PERSENTASE):



WhatsApp
(53.9%)



Media Sosial
(36.8%)



Langsung
(6.6%)



Lainnya/Lapor
Gub/Bupati
(2.6%)



Website
(0%)

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT: RSUD dr. Soeselo, Kabupaten Tegal

Periode: Triwulan II (1 April – 31 Juni 2025)

TREN BULANAN PENGADUAN (JUMLAH)



TOTAL PENGADUAN:
237 Aduan



SELESAI
DITINDAKLANJUTI



RINGKASAN DATA & KATEGORI UTAMA:

APRIL (35 Aduan)

- #1 Pelayanan Pendaftaran Online: 24 Kasus
- #2 Pelayanan Perawat: 2 Kasus
- #3 Pelayanan Dokter: 3 Kasus
- Media:
Website: 7, WhatsApp: 28

MEI (51 Aduan)

- #1 Pelayanan Pendaftaran Online: 35 Kasus
- #2 Pelayanan Dokter: 5 Kasus
- #3 Pelayanan Perawat: 3 Kasus
- Media:
Website: 12, WhatsApp: 38
• Datang Langsung: 1

JUNI (151 Aduan)

- #1 Pelayanan Kepagawaian (Rekrutmen): 106 Kasus
- #2 Pelayanan Pendaftaran Online: 46 Kasus
- #3 Pelayanan Dokter: 5 Kasus
- Media:
Langsung: 1, WhatsApp: 44
Media Sosial: 106

REKAPITULASI TRIWULAN II (Q2 2025):

JUMLAH ADUAN (Jan-Mar: 76 → Apr-Jun: 237)

237

MEDIA
PENGADUAN
FAVORIT
(April-Juni):



LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT: RSUD dr. Soeselo, Kabupaten Tegal

Periode: Triwulan III (1 Juli - 30 September 2025)

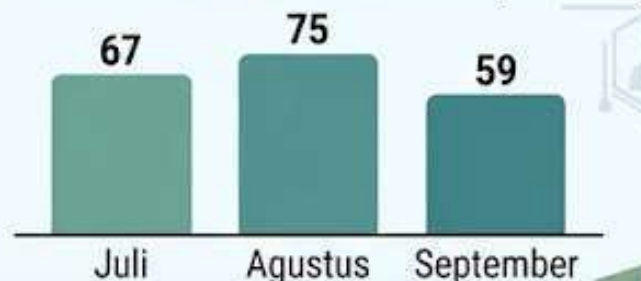
TREN BULANAN PENGADUAN (JUMLAH)



TOTAL PENGADUAN:
201 Aduan



SELESAI
DITINDAKLANJUTI



RINGKASAN DATA & KATEGORI UTAMA:

JULI (67 Aduan)

- #1 Pendaftaran Online & JKN Mobile (SKDP issues)
- #2 Kepegawaian (Rekrutmen) (Website access)
- #3 Poli Bedah Mulut (Satpam/Perawat)

Media:

Datang Langsung: 5
WhatsApp: 15, Media Sosial: 47

AGUSTUS (75 Aduan)

- #1 Pendaftaran Online & JKN Mobile (SKDP issues)
- #2 Fasilitas/Sarpras (Website access)
- #3 Sikap Petugas (Satpam/Perawat)

Media:

WhatsApp: 11, Media Sosial: 62
Email: 1, Lapor Bupati: 1

SEPTEMBER (59 Aduan)

- #1 Pendaftaran Online & JKN Mobile (SKDP issues)
- #2 Poli Bedah Mulut (Website access)
- #3 Fasilitas & Pelayanan Penunjang

Media:

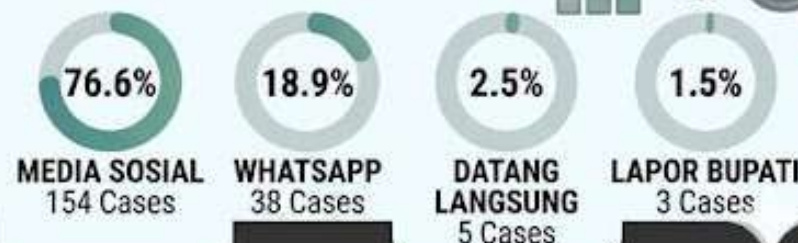
WhatsApp: 12, Media Sosial: 45
Lapor Bupati: 2

REKAPITULASI TRIWULAN III (Q3 2025):

Jan-Mar: 76 → Q2: 237 → Q3: 201

201

MEDIA
PENGADUAN
FAVORIT
(April-Juni):



LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT: RSUD dr. Soeselo, Kabupaten Tegal

Periode: Triwulan IV (1 Oktober - 31 Desember 2025)

TOTAL PENGADUAN:
242 Aduan

100%

SELESAI
DITINDAKLANJUTI

TREN BULANAN PENGADUAN (JUMLAH)

76

84

82

Oktober

November

Desember

RINGKASAN DATA & KATEGORI UTAMA:

OKTOBER (76 Aduan)

- #1 Pendaftaran Online/Mobile JKN (Rujukan poli jantung)
- #2 Pelayanan Klinis Spesifik (Poli Ortopedi)
- #3 Sikap Petugas (Satpam kurang ramah)

Media:

Langsung: 2
WhatsApp: 36, Media Sosial: 38

NOVEMBER (84 Aduan)

- #1 Pendaftaran Online/Mobile JKN (Fisioterapi belum muncul)
- #2 Kedisiplinan/Waktu Pelayanan Dokter (Poli Jiwa jam 9 tutup)
- #3 Fasilitas & Penunjang RS (Toilet bau)

Media:

Langsung: 1, WhatsApp: 26
Media Sosial: 57, Lapor Bupati: 0

DESEMBER (82 Aduan)

- #1 Pendaftaran Online/Mobile JKN (Rujukan Jan 2026)
- #2 Pelayanan Perawat/Ruang Rawat (Dahlia)
- #3 Fasilitas & Alur Pelayanan (IGD antrian lama)

Media:

Langsung: 2, WhatsApp: 18
Media Sosial: 62

REKAPITULASI TRIWULAN IV (Q3 2025):

Jan-Mar: 76 → Q2: 237 → Q3: 201 → Q4: 242

242

MEDIA
PENGADUAN
FAVORIT
(Juli-September)

64.9%

Media Sosial:
157 Kasus
(64.9%)

33.1%

WhatsApp:
80 Kasus
(33.1%)

2.0%

Datang
Langsung:
5 Kasus

0%

Lainnya
(Lapor Gub/Bupati):
0 Cases