



PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL  
RSUD DOKTER SOESELO  
**KOMITE MEDIK**

Jl. Dr. Sutomo No. 63 Telp. (0283) 491016 - 491761 - Fax : 491016, Slawi 52419



Slawi, 07 Maret 2023

Nomor : 018 / KOMED / III / 2023  
Lampiran : -  
Hal : **UNDANGAN**

Kepada :  
Yth. ....  
.....  
di -  
SLAWI

Dengan ini mengharap kehadiran saudara dalam pertemuan yang akan diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Kamis, 09 Maret 2023  
Waktu : 10.00 WIB s/d Selesai  
Tempat : Komite Medik RSUD dr. Soeselo Kab. Tegal  
Acara : **Kredensialing Dokter Atas Nama:**  
**- dr. Andriati Nadhilah Widyarini, Sp.M**

Mengingat pentingnya acara dimohon hadir **tepat waktu**.  
Demikian atas kehadirannya diucapkan terima kasih.

Ketua Sub Komite Kredensial  
RSUD dr. Soeselo Kab. Tegal

dr. ABDUL KHANIS, M.Si.Med., Sp.A  
NIP. 19760627 201101 1 004

Sekretaris Sub. Komite Kredensial  
RSUD dr. Soeselo Kab. Tegal

dr. MARIA YUNITA EDHIYARTI  
NIP. 19610630 198901 2 002

Tembusan : Kepada Yth :

1. Direktur RSUD Dr. Soeselo Kab. Tegal  
(sebagai laporan dan Dimohon Kehadirannya);
2. Ka Bag Tata Usaha (untuk mempersiapkan sesuatunya)
3. Arsip



PERINTAH KABUPATEN TEGAL  
KOMITE MEDIK

RSUD DOKTER SOESELO

Alamat : Jln. Dr. Sutomo No.63 Slawi Kabupaten Tegal,

Tlp. (0283) 491016 491761, Fax.491016 Slawi 52419

Website:www.rsudsoeselo.tegalkab.go.id,

E-mail: kontak@rsudsoeselo.com



DAFTAR HADIR

Hari / Tanggal : Kamis , 09 Maret 2023  
Waktu : 10.00 WIB - Selesai  
Tempat : Komite Medik RSUD dr. Soeselo  
Acara : Kredensialing dokter a/n dr. Andriati Nadhilah Widyaningrum, Sp.M

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	[Signature]		1 [Signature]
2	Serisa	Ketua USM	2 [Signature]
3	Hasdim Nurawati	Sek. Koned.	3 [Signature]
4	m. [Signature]	[Signature]	4 [Signature]
5	Maria Yunita Edliyanti	Sek. Sub. Komite Kred	5 [Signature]
6	Bhushera	Anggota Komite Kredensial	6 [Signature]
7	Haris A	Sec. Kredensial	7 [Signature]
8	Nadhilah	Dokter spesialis mata	8 [Signature]
9	Abdul Wahid, dr. SpM	[Signature]	9 [Signature]
10			10
11			11
12			12
13			13
14			14
15			15
16			16
17			17
18			18
19			19
20			20

Penanggungjawab

( [Signature] )

## HASIL RAPAT PERTEMUAN

HARI / TANGGAL : Kamis, 9 Maret 2023.

JAM : 10.00 - selesai

TEMPAT : Ruang rapat Komite Medik.

PIMPINAN RAPAT : Dr. A. Kharis, SpA.

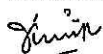
PESERTA RAPAT : Dr. M. Iqbal, SpP. Dr. Billa, SpM.  
Dr. Wita, SpPK  
Dr. Kenan, SpRad  
Dr. Bahasan, SpJP  
Dr. Astri, SpM  
Dr. Serin, SpM  
Dr. Maria J.

JUMLAH YANG HADIR : \_\_\_\_\_

HASIL RAPAT : 

- Meninjau permohonan kredensialing dari Dr. Antriati Nathalia Widyani, SpM dengan agenda kemampuan klinis yg dimiliki.
- Proses akan ditindak lanjut: oleh Komite Medik dan dikawal GA SPK dan RKK terkait.
- Membahas soal kemampuan dari kemampuan serta keterampilan klinis dokter. Apakah minimal dari TK 4 atau TK 1 u mampu menulis.
- Berencana rapat internal Komite Medik membahas Pedoman Kredensialing yg akan bagi para dokter. Waktu belum ditentukan. Segera Panduan / Pedoman dan white Book Komite Medik segera dapat terakreditasi, demi kelancaran kegiatan di Komite Medik RSUD dr. Soeselo Rani..

NOTULEN

  
(Dr. Maria Junia E)



**PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL**  
**RSUD dr. SOESELO**

Alamat : Jl. Dr. Soetomo No. 63, Slawi, Kabupaten Tegal, Jawa Tengah  
Kode Pos 52419, Telp. & Faximili: 0283 - 491016, website : [www.rsudsoeselo.tegalkab.com](http://www.rsudsoeselo.tegalkab.com),  
email : [kontak@rsudsoeselo.com](mailto:kontak@rsudsoeselo.com)



## NOTULENSI

Hari/Tanggal : Kamis, 6 Juli 2023  
Waktu : Pukul 08.00-12.00 WIB  
Tempat : Auditorium RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal  
Acara : Reviu Standar Pelayanan pada RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal Tahun 2023

Pemimpin Rapat : dr. Guntur Muhammad Taqwin, M.Sc., Sp.An  
Notulen : Heni Purnamasari, S.K.M  
Jumlah Peserta : 38 orang

### A. Pokok Pembahasan

Reviu Standar Pelayanan Rumah Sakit Tahun 2023

### B. Hasil Pembahasan

1. Pembukaan
2. Pembacaan Doa
3. Sambutan Direktur RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal
4. Pemaparan Profil Rumah Sakit oleh dr. Guntur Muhammad Taqwin, M.Sc., Sp.An, yang berisi Gambaran Umum, Landasan Hukum, Visi Misi, Nilai-nilai, Struktur Organisasi, Jenis Pelayanan, Sarana Prasarana, Inovasi, Kinerja Pelayanan, Kinerja Keuangan, Program Kerjasama, dan Layanan Unggulan)
5. Pemaparan Standar Pelayanan oleh dr. Teguh Sukma Wibowo yang memuat 14 Unsur Standar Pelayanan, yaitu Dasar Hukum, Sarana dan Prasarana, Kompetensi Pelaksana, Pengawasan Internal, Jumlah Pelaksana, Jaminan Pelayanan, Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan, Evaluasi Kinerja Pelaksana, Persyaratan, Prosedur, Waktu Pelayanan, Biaya/Tarif, Produk Pelayanan, Pengelolaan Pengaduan.
6. Diskusi (Masukan dan Saran)
  - a. Nama: drg. Mabruri Ariyanto (Kepala Puskesmas Slawi Kabupaten Tegal)
    - 1) Mohon pemberian informasi secara periodik terkait 10 besar penyakit agar dapat dibuat promosi dan preventifnya
    - 2) Kendala pasien ODGJ tanpa identitas, bagaimana mekanisme kebijakannya? Proses pemulangannya bagaimana?

**b. Nama: M. Abdul Basir, S.Pd (PC GP Ansor Kabupaten Tegal)**

- 1) Pelayanan sudah baik dibanding tahun-tahun sebelumnya, perawat sudah ramah. Namun, terkait pelayanan yang berkaitan dengan poli umum sudah datang dari subuh, tapi ternyata dokter datang terlambat, menurut saya kurang pas dan perlu diperbaiki.
- 2) Keluh kesah warga mengenai KIS kelas 3, beberapa warga baru perawatan 3 hari sudah disuruh pulang, padahal menurut pasien tersebut belum ada perubahan apapun. Apakah benar tidak ada perbedaan antara pasien kaya dan miskin di RSUD dr. Soeselo?

**c. Nama: Inayah S.Kep, M.M (Administrator Kesehatan Dinas Kesehatan Kabupaten Tegal)**

- 1) Apresiasi terhadap perbaikan pelayanan di RSUD dr. Soeselo
- 2) Keluhan beberapa puskesmas, gontok-gontokan rujukan. Alasannya penulisan diagnosa medis belum tepat. Pengembalian pasien ke FKTP dengan program rujuk balik, sehingga upaya preventif dilakukan oleh puskesmas yang bersangkutan.
- 3) Standar pelayanan loket pendaftaran, di poin pertama persyaratan tertulis KTP untuk pasien umum. Apakah pada saat pasien umum mendaftar hanya menggunakan KTP tidak menggunakan kartu berobat? Bagaimana perbedaan prosedur pasien baru dan lama? Standar pelayanan loket pendaftaran, di poin sebelas waktu pendaftaran sampai pukul 11.00 WIB.

**d. Nama: Abdul Ghofar Ismail, S.E (Ketua PDP Muhammadiyah Kabupaten Tegal)**

- 1) Secara pelayanan sudah cukup memuaskan. Terkait pendaftaran online, apakah semua warga kabupaten tegal sudah dapat menggunakan gadget? Pemberian informasi secara masif, agar masyarakat mau dan mampu berubah menyesuaikan perkembangan teknologi.
- 2) Pengantaran Antor masih dirasa lama, solusinya bisa dengan menambahkan loket untuk pasien lansia tersendiri.

**e. Nama: Panji P. Adhi, S.IP (Koordinator PKBI Kabupaten Tegal)**

- 1) Daftar tunggu pasien di IGD masih terlalu lama, masih ada keluhan belum dapat ruangan.

**f. Nama: Edi Sulistiyanto, S.P (Ketua Karang Taruna)**

- 1) Suasana lingkungan parkir terasa panas.
- 2) Generasi milenial perlu sinkronisasi dengan media sosial kabupaten tegal yang memiliki jangkauan yang luas. Perlu respon cepat dari Humas untuk keluhan-keluhan di grup media sosial besar. Sebagai rumah sakit Pendidikan dan terakreditasi paripurna perlu diinformasikan ke masyarakat luas.

### C. Rencana Tindak Lanjut

1. Menindaklanjuti hasil dari revidi Standar Pelayanan Publik yang telah dilakukan peninjauan ulang terutama di bagian Standar Pelayanan Loker Pendaftaran, Standar Pelayanan Instalasi Rawat Jalan dan Standar Pelayanan Instalasi Rawat Inap.
2. Membenahi pelayanan Antor dengan menegaskan kembali komitmen sesuai dengan kerjasama yang telah disepakati bersama dengan pihak JNE terutama pada waktu pengiriman obat.
3. Percepatan pelayanan visit dokter dan pemberian obat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) agar daftar tunggu pasien tidak terkendala
4. Meninjau ulang mengenai waktu tunggu rawat jalan sesuai dengan standar Nasional Mutu dengan
5. Penghijauan untuk sarana parkir yang masih panas
6. Memperluas jaringan dengan komunitas-komunitas besar di Kabupaten Tegal sebagai penyebarluasan informasi pelayanan RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal

Notulen



Heni Purnamasari, S.K.M