



**dr. Soeselo**  
Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Tegal

## ALUR PELAYANAN PASIEN COVID -19

**NO. DOKUMEN**  
SPO /194/YM


**NO. REVISI**  
0

**HALAMAN**  
1 / 8

### STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL

**Tanggal  
terbit**

**17-04-2020**

Ditetapkan,  
**DIREKTUR RSUD dr. SOESELO SLAWI  
KABUPATEN TEGAL**  
  
**dr. GUNTUR MUH. TAOWIN, M.Sc, Sp.An.**  
**Pembina Tingkat I**  
**NIP. 19700309 200312 1 005**

### PENGERTIAN

Alur dalam memberikan pelayanan pada pasien Covid -19 sesuai format skrining covid-19 yang masuk ke Rumah Sakit Umum Daerah dr Soeselo Slawi Kabupaten Tegal.

### TUJUAN

Sebagai acuan penerapan langkah-langkah dalam pelayanan penanganan pada pasien diduga covid-19

### KEBIJAKAN

Sesuai dengan peraturan Direktur Rumah Sakit nomor 445/27/234/2017 tentang kebijakan pelayanan di Rumah Sakit dr. Soeselo Slawi.

### PROSEDUR

- A. Pasien yang datang sendiri ke Instalasi Gawat Darurat (IGD).
- Dokter dan atau perawat jaga IGD melakukan skrining sesuai format skrining pasien covid-19.
1. Dengan kriteria Orang Dalam Pemantauan (ODP)
    - a. Bila hasil skrining pasien masuk kriteria ODP maka pasien diberi masker bedah dan dilakukan pemeriksaan penunjang laboratorium dan foto thorax di ruang Radiologi.
    - b. Dokter jaga IGD mengkonsulkan hasil pemeriksaan foto thorax ke Dokter Spesialis Radiologi dan atau dokter spesialis penyakit dalam, dokter spesialis penyakit paru, dokter spesialis anak, dokter spesialis obsgin atau dokter spesialis lainnya.
    - c. Bila memenuhi kriteria rawat inap sesuai hasil pemeriksaan fisik dan pemeriksaan penunjang, dokter jaga IGD mengkonsulkan ke Dokter spesialis penyakit dalam, dokter spesialis penyakit paru, dokter spesialis anak, dokter spesialis obsgin atau dokter spesialis lainnya..



**dr. Soeselo**  
Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Tegal

## ALUR PELAYANAN PASIEN COVID -19

**NO. DOKUMEN**  
SPO /194/YM

**NO. REVISI**  
0

**HALAMAN**  
2 / 8

- d. Dokter spesialis penyakit dalam, dokter spesialis penyakit paru, dokter spesialis anak, dokter spesialis obsgin atau dokter spesialis lainnya memberikan advis therapi dan perintah rawat inap di ruang isolasi ODP Covid-19.
2. Dengan kriteria Pasien Dalam Pengawasan (PDP)
- Bila hasil skrining pasien masuk kriteria PDP maka pasien diberi masker bedah, pasien dimasukkan ke ruang isolasi IGD.
  - Dokter jaga IGD menetapkan rencana pemeriksaan penunjang dan therapi sementara.
  - Perawat jaga IGD menghubungi perawat jaga ruang isolasi covid-19.
  - Perawat jaga ruang isolasi covid-19 menghubungi dokter jaga bangsal agar mempersiapkan diri.
  - Dokter dan perawat jaga IGD mentransfer pasien ke ruang Isolasi Covid -19.
  - Dokter dan perawat jaga IGD melakukan serah terima pasien dengan dokter jaga bangsal dan perawat jaga ruang isolasi covid-19.
  - Perawat jaga ruang isolasi covid-19 melaksanakan rencana pemeriksaan penunjang dan therapi yang sudah ditetapkan oleh dokter jaga IGD.
  - Dokter Jaga bangsal melakukan konsultasi hasil pemeriksaan ke Dokter spesialis penyakit dalam, dokter spesialis penyakit paru, dokter spesialis anak, dokter spesialis obsgin atau dokter spesialis lainnya
  - Perawat jaga ruang isolasi covid-19 melaksanakan instruksi sesuai advis Dokter spesialis penyakit dalam, dokter spesialis penyakit paru, dokter spesialis anak, dokter spesialis obsgin atau dokter spesialis lainnya



**dr. Soeselo**  
Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Tegal

## ALUR PELAYANAN PASIEN COVID -19

**NO. DOKUMEN**  
SPO /194/YM

**NO. REVISI**  
0

**HALAMAN**  
3 / 8

B. Pasien rujukan dari Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) atau Rumah Sakit yang tidak mempunyai dokter spesialis penyakit dalam atau dokter spesialis penyakit paru.

1. Dokter atau perawat jaga IGD berkomunikasi dengan dokter atau perawat FKTP atau Rumah Sakit perujuk.
2. Dokter atau perawat jaga IGD menerima pasien dari dokter atau perawat jaga FKTP atau Rumah sakit perujuk.
3. Dokter dan atau perawat jaga IGD melakukan skrining sesuai format skrining pasien covid-19.
4. Dokter dan atau perawat jaga IGD melayani pasien sesuai dengan kriteria skrining.

C. Pasien rujukan dari Rumah Sakit yang mempunyai dokter spesialis penyakit dalam atau dokter spesialis penyakit paru.

1. Pasien dengan kriteria ODP
  - a. Dokter dan atau perawat jaga IGD menerima telpon dari Rumah Sakit Perujuk.
  - b. Dokter dan atau perawat jaga IGD menerima pasien dan memasukan ke ruang Isolasi IGD.
  - c. Dokter dan atau perawat jaga IGd melayani pasien sesuai prosedur pelayanan pasien dengan kriteria ODP.
2. Pasien dengan kriteria PDP
  - a. Dokter dan atau perawat jaga IGD menerima telpon dari Rumah Sakit Perujuk.
  - b. Dokter dan atau Perawat jaga IGD menghubungi perawat jaga ruang isolasi covid-19.
  - c. Perawat jaga Ruang Isolasi Covid-19 menghubungi dokter bangsal agar standby di ruang Isolasi Covid-19.



**dr. Soeselo**  
Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Tegal

## ALUR PELAYANAN PASIEN COVID -19

**NO. DOKUMEN**  
**SPO /194/YM**

**NO. REVISI**  
0

**HALAMAN**  
4 / 8

- d. Dokter dan atau perawat jaga IGD menerima pasien di area Dropzon pasien IGD. Pasien tetap didalam mobil ambulance perujuk.
- e. Dokter dan atau perawat jaga IGD menerima dokumen rujukan pasien dari petugas perujuk.
- f. Perawat jaga IGD melakukan pendaftaran rawat inap pasien dan menghantarkan dokumen rekam Medis ke Ruang Isolasi covid-19
- g. Petugas satuan pengamanan (satpam) jaga IGD mengarahkan mobil ambulance perujuk ke ruang isolasi covid-19.
- h. Dokter jaga bangsal dan perawat jaga ruang isolasi covid-19 menerima pasien di antelum ruang isolasi covid-19.
- i. Dokter jaga bangsal dan perawat jaga ruang isolasi covid-19 melakukan pelayanan sesuai dengan prosedur penanganan pasien PDP.

### D. Pasien yang masuk dari Klinik Covid-19.

#### 1. Pasien yg akan periksa ke Klinik Spesialis :

##### a. Pasien dengan kriteria ODP

- 1) Dokter jaga Klinik covid-19 melakukan skrining sesuai dengan format skrining.
- 2) Bila hasil skrining sesuai kriteria ODP perawat jaga Klinik Covid-19 menandai masker kain yang dipakai pasien dengan huruf O dan disarankan menunggu di ruang tunggu Klinik covid-19.
- 3) Perawat jaga Klinik covid-19 mengantar format skrining pasien tersebut ke loket pendaftaran Klinik yang dituju.
- 4) Petugas loket pendaftaran melakukan entri pendaftaran dengan prioritas didahulukan.
- 5) Petugas rekam medis mensetting format



**dr. Soeselo**  
Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Tegal

## ALUR PELAYANAN PASIEN COVID -19

**NO. DOKUMEN**  
**SPO /194/YM**

**NO. REVISI**  
0

**HALAMAN**  
5 / 8

skrining yg telah terisi di bagian depan dokumen rekam medis pada pojok kanan atas map dokumen rekam medis diberi tanda O dengan spidol.

- 6) Petugas rekam medis mengantar dokumen rekam medis ke Klinik yg dituju.
- 7) Dokter spesialis memeriksa pasien pada urutan terakhir.

### b. Pasien dengan kriteria PDP

- 1) Perawat jaga Klinik covid-19 memberi masker bedah kepada pasien.
- 2) Perawat jaga Klinik covid-19 menghubungi perawat jaga ruang isolasi covid-19.
- 3) Perawat jaga Klinik covid-19 mentransfer pasien ke ruang isolasi covid-19.
- 4) Perawat ruang isolasi covid-19 menghubungi dokter jaga bangsal dan atau Dokter spesialis penyakit dalam, dokter spesialis penyakit paru, dokter spesialis anak, dokter spesialis obsgin atau dokter spesialis lainnya.
- 5) Dokter spesialis penyakit dalam, dokter spesialis penyakit paru, dokter spesialis anak, dokter spesialis obsgin atau dokter spesialis lainnya melakukan asuhan kepada pasien.

## 2. Karyawan dan Pengunjung Rumah Sakit

### a. ODP tanpa komorbid

- 1) Dokter jaga Klinik covid-19 menganjurkan pasien pulang dan periksa ke Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama masing-masing.
- 2) Dokter jaga dan atau perawat klinik covid mencatat dan melaporkan kepada PIC covid-19 RSUD dr Soeselo sebagai dasar koordinasi



**dr. Soeselo**  
Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Tegal

## ALUR PELAYANAN PASIEN COVID -19

**NO. DOKUMEN**  
**SPO /194/YM**

**NO. REVISI**  
0

**HALAMAN**  
6 / 8

dengan Dinas Kesehatan Kabupaten Tegal.

- 3) Bila pasien menghendaki pemeriksaan di rumah sakit perawat jaga klinik covid-19 akan mendaftarkan pasien sesuai alur penanganan pasien ODP dari Klinik Covid-19 ke klinik spesialis paru dengan pembiayaan umum.
- 4) Pasien dengan umur  $\geq 60$  tahun tidak dipungut biaya.

b. ODP dengan komorbid

- 1) Dokter jaga Klinik covid-19 menganjurkan pasien pemeriksaan ke Klinik paru.
- 2) Perawat jaga Klinik covid-19 mengantar format skrining pasien tersebut ke loket pendaftaran Klinik Paru.
- 3) Petugas loket pendaftaran melakukan entri pendaftaran dengan prioritas didahulukan.
- 4) Petugas rekam medis mensetting format skrining yg telah terisi di bagian depan dokumen rekam medis pada pojok kanan atas map dokumen rekam medis diberi tanda O dengan spidol.
- 5) Petugas rekam medis mengantar dokumen rekam medis ke Klinik Paru.
- 6) Dokter spesialis penyakit paru akan mengkonsultasikan ke dokter spesialis lain sesuai dengan komorbidnya.

c. PDP

Penanganan sesuai dengan kriteria PDP yang masuk dari Klinik Covid-19.

E. Pasien covid-19 yang dirawat kembali setelah dipulangkan.

1. Pasien kriteria ODP

a. Dokter dan atau perawat jaga IGD menerima



**dr. Soeselo**  
Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Tegal

## ALUR PELAYANAN PASIEN COVID -19

**NO. DOKUMEN**  
SPO /194/YM

**NO. REVISI**  
0

**HALAMAN**  
7 / 8

- telpon dari petugas dinas kesehatan atau puskesmas yang akan mengantar pasien kembali.
- b. Dokter dan atau perawat jaga IGD menerima pasien dan memasukan ke ruang Isolasi IGD.
  - c. Dokter dan atau perawat jaga IGD melayani pasien sesuai prosedur pelayanan pasien dengan kriteria ODP.
2. Pasien kriteria PDP dan Confirm covid-19.
- a. Dokter dan atau perawat jaga IGD menerima telpon dari petugas dinas kesehatan dan atau puskesmas perujuk.
  - b. Dokter dan atau Perawat jaga IGD menghubungi perawat jaga ruang isolasi covid-19.
  - c. Perawat jaga Ruang Isolasi Covid-19 menghubungi dokter bangsal agar standby di ruang Isolasi Covid-19.
  - d. Dokter dan atau perawat jaga IGD menerima pasien di area Dropzon pasien IGD. Pasien tetap didalam mobil ambulance perujuk.
  - e. Dokter dan atau perawat jaga IGD menerima dokumen rujukan pasien dari petugas perujuk.
  - f. Perawat jaga IGD melakukan pendaftaran rawat inap pasien dan menghantarkan dokumen rekam Medis ke Ruang Isolasi covid-19
  - g. Petugas satuan pengamanan (satpam) jaga IGD mengarahkan mobil ambulance perujuk ke ruang isolasi covid-19.
  - h. Dokter jaga bangsal dan perawat jaga ruang isolasi covid-19 menerima pasien di anterum ruang isolasi covid-19.
  - i. Dokter jaga bangsal dan perawat jaga ruang isolasi covid-19 melakukan pelayanan sesuai dengan prosedur penanganan pasien PDP.



**dr. Soeselo**  
Rumah Sakti Umum Daerah Kabupaten Tegal

## ALUR PELAYANAN PASIEN COVID -19

**NO. DOKUMEN**  
SPO /194/YM

**NO. REVISI**  
0

**HALAMAN**  
8 / 8

F. Penunggu pasien Covid-19 yang menjadi pasien rawat inap covid-19.

1. Perawat ruang isolasi covid-19 koordinasi dengan manajer pelayanan pasien (MPP) dan atau supervisor untuk mendaftarkan pasien di pendaftaran IGD.
2. MPP dan atau supervisor mengantar dokumen Rekam Medis pasien ke ruang Isolasi covid-19.
3. MPP dan atau supervisor menghubungi dokter jaga bangsal untuk melakukan pemeriksaan pasien.
4. Dokter jaga bangsal melaporkan ke dokter spesialis penyakit paru atau dokter spesialis penyakit dalam.
5. Dokter spesialis penyakit paru atau dokter spesialis penyakit dalam memberikan asuhan sesuai kriteria pasien covid-19.

### UNIT TERKAIT

1. Instalasi Gawat Darurat.
2. Klinik Covid-19
3. Instalasi Rawat Jalan
4. Instalasi Rawat Inap
5. Rekam Medis
6. Instalasi Laboratorium
7. Instalasi Radiologi